

Manual de Utilização

(PT)

Atendedor de Chamadas **tiptel 215 clip**



tiptel












Instruções de Segurança

Ao instalar, ligar ou interagir com o clip tiptel 215, por favor atente nas seguintes instruções:

- Ligue o cabo na entrada apropriada.
- Certifique-se de que os cabos estão colocados de maneira a evitar acidentes. Os cabos não devem ser ligados à força.
- Instale o dispositivo longe de fontes de distúrbios eléctricos.
- Use apenas acessórios autorizados para este dispositivo.
- Nunca desmonte o dispositivo. Não use objectos de metal ou afiados nas conexões.
- Use apenas um pano macio húmido para limpar o Tiptel 215 clip. Não use líquidos abrasivos ou químicos para limpar este dispositivo.
- Proteja o aparelho de humidade, pó, líquidos e vapores.
- Não coloque o aparelho à exposição directa do sol.
- Não coloque o aparelho em áreas em que haja o perigo de explosão.

Utilização das teclas

Localização de teclas e Função

	Play: Inicia a leitura de todas as mensagens de entrada salvas. Começa com a mensagem mais antiga e acaba na mais recente.
	aprox. 3 seg. Pressionar esta tecla durante 3 segundos: Inicia a leitura das mensagens que ainda não foram ouvidas.
	OGM/Stop: Abre os OGMs seleccionadas para gravação e leitura. Pára a função actual.
	Modo Atendedor: Alterna o atendedor de chamadas com o OGM 1 ou o OGM 2, desliga o modo de atendimento.
	aprox. 3 seg. Modo Atendedor: Opção para apagar o ICM e a lista de chamadas.
	VIP: Marca os números transferidos como VIPs. Abre a lista de chamadas VIP.
	Retroceder: Altera os parâmetros no menu de configuração. Selecciona o OGM a ser usado ou a reproduzir para testar o dispositivo. É usado para navegar na lista de chamadas ICM.
	Avanço: É usado para navegar no ICM e na lista de chamadas.
	Chamar: Faz a re-chamada das chamadas de entrada. Salva os parâmetros seleccionados para o menu de configurações.
	Rec: Inicia a gravação em OGMs e memos.
	Volume: Altera a configuração do volume.

Índice Geral

Instruções de Segurança.....	2
Utilização das teclas.....	2
Índice Geral.....	3
Operação.....	4
Pacote	4
Instalação	4
Ligação	4
Opções de configuração.....	4
Configurar.....	5
Ajustar o volume	5
Mensagens de saída.....	6
Informação Geral	6
OGM exemplo	6
Gravar OGMs	6
Ouvir as OGMs	6
Modo de atendimento	7
Ouvir e apagar mensagens recebidas	7
Ouvir novas mensagens recebidas.....	7
Ouvir todas as mensagens recebidas.....	7
Pausa	7
Lista de chamadas	8
Saltar	8
Pausa	8
Re-chamar durante reprodução de chamadas.....	8
Apagar mensagens de entrada individualmente / números de chamada	8
Apagar todas as mensagens de entrada / números de chamada	8
Visualizar a lista de chamadas de entrada, reproduzir, re-chamar	8
Função Memo	9
Função de Sinal	9
Função VIP	10
Marcar números como VIPs	10
Visualizar lista de chamadas VIP, call-back, apagar	10
Acesso remoto	12
Funções de acesso remoto.....	11
Acesso remoto	12
Activação remota do modo de atendimento	12
Apêndice	13
Símbolo CE	13
Informação ecológica	13
Resolução de Problemas.....	13
Especificações técnicas	13
Índice Alfabético	14

Operação

Pacote

O pacote Tiptel 215 clip contém:

- Tiptel 215 clip
- Cabo de ligação ao telefone
- Fonte de Alimentação 9V / 300 mA
- Instruções
- Pilhas (4 pilhas, AAA)

Instalação

O Tiptel 215 clip foi produzido para trabalhar em condições normais. O verniz da madeira, óleos de limpeza ou produtos para lavar paredes podem danificar a base. As bases que foram alteradas devido a estes factores podem deixar vestígios na mobília.

É conveniente usar uma base especial não escorregadiça em mobília nova ou tratada.

Ligação

1. Colocar o ligador pequeno do cabo de ligação ao telefone na entrada "LINE" e a ficha do telefone na tomada do telefone.
2. Colocar o ligador pequeno da ficha principal na entrada "DC 9V" e a ficha numa saída a 230 V.

Assim que o Tiptel 215 clip estiver ligado à corrente, é efectuado um teste de memória durante cerca de 37 segundos. Não é possível interromper o teste de memória. Depois o dispositivo mostra os contadores para chamadas e mensagens e a configuração actual da data e hora. Vão aparecer dois símbolos a piscar indicando que não há texto gravado nos OGMs 1 e 2. O símbolo da bateria indica que o dispositivo não contém pilhas. É agora possível personalizar o dispositivo e gravar os OGMs.

O Tiptel 215 clip pode ser usado sem pilhas. Mas se houver falha de energia, todas as configurações e dados de voz são perdidos. Recomendamos, então, que use quatro pilhas normais (1.5 V, AAA) de modo a proteger os seus dados contra a falha de energia. As pilhas colocam-se por baixo do dispositivo, num compartimento que deve ser aberto com uma moeda.

Opções de configuração




Idioma Alemão ou Inglês.

Toques 2 a 8 toques ou controlo de taxa. É possível estabelecer um número fixo de toques antes de atender as chamadas ou o controlo de taxa ter início.
 O controlador de taxas significa que o Tiptel 215 clip tem a Detecção de Nova Chamada para evitar custos desnecessários em chamadas de longa distância para verificar as mensagens. Para usar esta funcionalidade, seleccione "ringer select" para poupança de taxa. Se existirem mensagens novas, o Tiptel 215 clip irá atender após 2 toques, caso contrário irá atender após 4 toques. Assim, ao verificar as mensagens, pode desligar após 2 toques, porque o Tiptel 215 clip não tem mensagens novas.

- Contraste LCD..... É possível colocar o contraste de visualização em 10 steps.
- Código de acesso remoto..... Pode inserir um código de três dígitos para a função de acesso remoto.
- Código de sinal..... Ao introduzir um código de sinal, quem tiver esse código pode produzir um sinal acústico do seu clip tiptel 215. Pode introduzir um código de três dígitos como código de sinal.
- Hora/Data/Dia da semana..... Pode introduzir a hora actual para documentar as mensagens.
- Notificação VIP on/off Quando a notificação VIP está ligada, os números marcados como VIP são assinalados pelo clip tiptel 215 através de um sinal acústico.

Configurar

Todas as opções de configuração são listadas por ordem no menu. Podem ser efectuadas alterações através da tecla "Retroceder"; quando a tecla "Chamar" é pressionada, a última opção seleccionada é salva e a opção seguinte é activada. O dispositivo volta ao modo de standby quando todas as configurações foram efectuadas.

- | | | |
|---|---|---|
|  | Pressionar "OGM/Stop" durante aprox. 3 seg.
aprox. 3 seg | O écran mostra a primeira opção de configuração – a língua ("DEUTSCH" ou "ENGLISH" é mostrada). |
|  | Pressione a tecla "Retroceder" para efectuar a configuração desejada. Se necessário, pressione o botão repetidamente até que a configuração desejada seja mostrada. | O écran mostra em sucessão as opções que podem ser seleccionadas para esta opção de menu. |
|  | Use a tecla "Chamar" para guardar a última configuração usada e colocá-la na próxima opção no menu. | O écran mostra a configuração actual para a opção próximo menu. O dispositivo volta ao modo standby quando as sete opções de menu estiverem activas (contador de chamadas e mensagens visualizado). |

Se nenhuma tecla for pressionada durante 8 segundos, o menú de configuração fecha automaticamente. O menu tem que ser aberto novamente.

Ajustar o volume

É possível ajustar o volume quando o dispositivo está em modo standby ou durante a reprodução de chamadas.



Pressionar repetidamente para ajustar o volume.

Em modo standby, o volume seleccionado é reproduzido usando sinais acústicos (bip). O volume seleccionado pode ser ouvido imediatamente quando o dispositivo está em modo de reprodução.

Mensagens de Saída

Informação Geral

O seu Tiptel 215 clip tem 2 mensagens de saída individuais (OGM 1 e 2). Se o OGM 1 estiver activo, os chamadores podem deixar mensagens. O OGM 2 é um OGM sem a opção de gravação (apenas OGM). Cada OGM pode ter mais de 120 segundos de duração. Se a capacidade do seu Tiptel 215 clip estiver cheia e se o OGM 2 foi gravado, é activado automaticamente quando as chamadas são atendidas.

Ao ouvir o OGM 1, pode iniciar a gravação imediatamente pressionando a tecla cardinal (#) no teclado do telefone. Se o OGM é longo, talvez seja apropriado mencionar esta opção no texto do OGM.

OGM exemplo

OGM com opção de gravação (OGM 1)

“Olá, está a telefonar para a família Santos no ... Neste momento não podemos atender o telefone. Se tem o nosso contacto de telemóvel, por favor contacte-nos, caso contrário deixe uma mensagem a seguir ao toque.”

OGM sem opção de gravação (OGM 2), apenas mensagem

“Olá, daqui é a Susana Santos. De momento, não estou cá. Por favor telefone mais

Gravar OGMs



Pressione a tecla “OGM/Stop” para abrir a selecção OGM.

O écran mostra "REC./PLAY OGM1".



Pode seleccionar a OGM, pressionando a tecla “Retroceder”.

O écran alterna entre "REC./PLAY OGM1" e "REC./PLAY OGM2".



Pressione a tecla “Rec” para gravar a sua mensagem.

A gravação é iniciada assim que a tecla é pressionada.



Comece a falar. Certifique-se de que a distância ao microfone, que se situa abaixo da tecla “Rec”, é cerca de 15 cm.

O écran mostra os minutos e segundos que esteve a falar. Um OGM pode ter mais do que 120 segundos de duração.



Pressione a tecla “OGM/Stop” assim que acabar o seu texto.

O OGM é testado automaticamente.

Ouvir OGMs



Pressione a tecla “OGM/Stop” para abrir a selecção OGM.

O écran mostra "REC./PLAY OGM1".



Pode seleccionar o OGM que pretende ouvir, pressionando a tecla “Retroceder”.

O écran alterna entre "REC./PLAY OGM1" e "REC./PLAY OGM2".



Pressione a tecla “Play”.

O OGM é reproduzido para verificação.

Modo de atendimento

Certifique-se de que existe memória suficiente disponível para a gravação. Se necessário, elimine ICMS.



1 X

Para o OGM 1 e em modo standby pressione a tecla "Modo Atendedor" uma vez.

OGM 1 (com gravação) é reproduzido para validação, e activado. O dispositivo confirma esta opção com uma mensagem de voz e o LED acende.



2 X

Para o OGM 2 e em modo standby pressione a tecla "Modo Atendedor" duas vezes.

OGM 2 (sem gravação) é reproduzido para validação, e activado. O dispositivo confirma esta opção com uma mensagem de voz e o LED



Para desligar o modo de atendimento, pressione a tecla "Modo Atendedor" uma vez, se o OGM 1 estiver activo ou duas vezes se o OGM 2 estiver activo.

O modo de atendimento é desligado e o aparelho e a confirmação é efectuada através de uma mensagem de voz.

A tecla "Modo Atendedor" é usada para alternar entre os modos "OGM 1 activo", "OGM 2 activo" e "Desligado". A seguir ao modo "Desligado", o modo "OGM 1 activo" é repetido e assim sucessivamente.

Se gravar o OGM 2 (apenas OGM), quando a memória das mensagens de entrada estiver cheia, o seu Tiptel 215 clip alterna para o OGM 2 automaticamente. Caso contrário, o dispositivo desliga o modo de atendimento e não atende mais chamadas.

Se activou o modo de atendimento com o OGM 1 e um chamador grava uma mensagem, pode controlá-la através do altifalante no Tiptel 215 clip. Para atender a chamada, basta levantar o auscultador.

Uma mensagem pode ter mais de 120 segundos de duração. Depois deste tempo o chamador será informado, através de uma mensagem de voz, que a gravação parou.

Lista de chamadas

Ouvir e apagar mensagens recebidas

Ouvir novas mensagens recebidas



aprox. 3 seg.

Pressione a tecla "Play" durante aproximadamente 3 segundos.

Inicia a reprodução das gravações que ainda não foram ouvidas. No écran pode visualizar-se o número corrente da gravação e, se transmitido, o número do chamador. Antes de cada mensagem, irá ouvir o dia da semana e a hora da mesma.



O volume pode ser ajustado, pressionando repetidamente a tecla "Volume".

Ouvir todas as mensagens recebidas



Pressione a tecla "Play".

É iniciada a reprodução da primeira gravação.

Pausa



Pressione a tecla "Play" durante a reprodução.

A reprodução pára e pode ser re-iniciada no mesmo sítio pressionando a tecla novamente. A pausa dura mais de 60 segundos e depois o seu Tiptel 215 clip pára automaticamente o modo de reprodução.

Saltar



Pressione as teclas "Retroceder" ou "Avanço".

Quando pressiona a tecla "Avanço", salta o ICM corrente e quando pressiona a tecla "Retroceder", repete-o.

Pausa



Pressione "OGM/Stop".

A função de reprodução é desligada; o dispositivo entra em modo standby.

Re-chamar durante reprodução de chamdas



Quando uma mensagem estiver a ser reproduzida, pressione a tecla "Chamar".

Se uma chamada foi transmitida com a mensagem, é feito um re-chamamento automático. Irá ouvir a linha a ser usada e a chamada a ser feita através do altifalante no seu clip tiptel 215. Após a marcação, terá 8 segundos para levantar o auscultador. O tempo que falta é mostrado no ecran.

Apagar mensagens de entrada individualmente / números de chamada



Ao reproduzir uma mensagem ou visualizar um número de chamada na lista telefónica, pressione a tecla "Modo Atendedor".

A mensagem ou o número de chamada na lista telefónica é apagado. Todas as mensagens de entrada subsequentes são renumeradas e movidas uma posição. Ao apagar um número da lista de chamadas de entrada, o número da mensagem e não o número da chamada é mostrado.

Apagar todos os ICMs / números de chamada



Quando a função de reprodução acabar, pressione a tecla "Modo Atendedor" durante aprox. 3 seg.

O écran mostra a escolha da lista de chamadas "CID" e ICMs "MSG", e pisca.



Pressione a tecla "Avanço" para apagar os ICMs.

Todas as gravações que já foram ouvidas são apagadas.



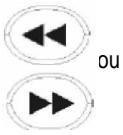
Pressione a tecla "Retroceder" para apagar as chamadas.

Todas as chamadas cujas gravações já foram ouvidas são apagadas.

Lista de chamadas

O seu clip tiptel 215 tem uma lista de chamadas que guarda os últimos 69 números de chamadas efectuadas. A data e a hora da chamada é mostrada para cada número. O símbolo de cassete a piscar significa que uma mensagem foi gravada e ainda não foi ouvida. Se o símbolo da cassete estiver constantemente aceso, significa que a mensagem foi ouvida e gravada. Se pretende falar com o chamador, pode dar início a uma chamada para o número gravado, pressionando uma tecla.

Visualizar entradas da lista de chamadas, reproduzir, re-chamar



ou

Visualização da lista de chamadas de entrada individualmente usando as teclas "Retroceder" e "Avanço".

O ecrã mostra os números com informação adicional. Se é mostrado o número da mensagem, em vez do número da chamada, nenhum número de chamada foi transmitido com o ICM.



Se o símbolo ">" aparecer, significa que o número da chamada tem mais de 12 dígitos, use esta tecla para percorrer os números mostrados.

O número de chamada é percorrido.



Pode reproduzir a mensagem relativa a um número de chamada (ou de mensagem) mostrado no ecrã.

A mensagem correspondente é reproduzida.



Pode iniciar uma re-chamada enquanto está visualizado um número de chamada.

Irá ouvir a linha a ser usada e a chamada a ser estabelecida através do altifalante no seu Tiptel 215 clip. Depois de digitar o número, terá 8 segundos para levantar o auscultador. O tempo que falta é mostrado no ecrã.

Para eliminar números individualmente ou da lista telefónica, siga as instruções dadas em "Apagar mensagens de entrada individualmente / call numbers" e "Apagar todas as mensagens de entrada / call numbers".

Função Memo

Função Memo

Pode gravar informação pessoal através do microfone.



Pressione "Rec".

Irá ouvir um som breve e o ecrã mostra "MEMO RECORDING".



Comece a falar (mantenha aprox. 15 cm de distância do microfone).

O ecrã mostra os minutos e segundos que esteve a falar. Cada memo pode durar mais de 2 minutos.



Para parar a gravação, pressione "OGM/Stop".

A gravação termina. O LED pisca para assinalar uma mensagem nova. O contador de mensagens é incrementado.

Também é possível gravar o memo em modo de atendimento. As outras pessoas podem ligar usando o código de controlo remoto.

Função de Sinal

Função de Sinal

O seu Tiptel 215 clip irá emitir um símbolo acústico se um chamador introduzir o código de sinal no teclado do seu telefone durante o OGM. Assim pode estar disponível para chamadores importantes, mesmo quando o modo de atendimento tenha sido activado e o volume de reprodução esteja no "0". O requisito para esta função é que o chamador esteja a usar um telefone com *tone dialling* (DTMF).

Pode introduzir o código de sinal como descrito em "Configurações".



Ligue para o Tiptel 215 clip.

Ouvirá o OGM.



Enquanto o OGM está a ser reproduzido, introduza o código de sinal através do teclado.

Assim que o código de sinal seja reconhecido por completo pelo dispositivo, irá ouvir pequenos toques de confirmação. Ao mesmo tempo o Tiptel 215 clip irá reproduzir tons de notificação cujo propósito é que alguém levante o auscultador.

Função VIP

O seu Tiptel 215 clip permite marcar mais de 24 números como VIPs. Se a função VIP está activa (para ligar e desligar, por favor consulte "Operação") e um número marcado como VIP é detectado numa chamada, o seu Tiptel 215 clip emite um sinal acústico. Ao reproduzir uma mensagem, o símbolo VIP aparece no ecrã e pode abrir a lista de chamadas de números VIP.

Marcar números como VIPs



ou



Procure o número desejado na lista telefónica usando as teclas "Avanço" e "Retroceder".

Os números transmitidos são mostrados. Pressione uma das teclas até aparecer o número que pretende marcar.



Quando aparecer o número que pretende marcar, pressione a tecla "VIP" durante aprox. 3 segundos.

Quando a tecla VIP for pressionada durante aprox. 3 segundos, o símbolo VIP é mostrado. O número está marcado.

Aprox. 3 seg.

Se pretende ouvir o sinal acústico das chamadas VIP, deve activar as notificações VIP. Siga as instruções em "Configurações".

Visualizar lista de chamadas VIP, re-chamar, apagar



3 X

Pressione a tecla "VIP" 3 vezes seguidas.

O ecrã mostra "REVIEW VIP CALL".



ou



Pode percorrer a lista das chamadas VIP usando as teclas "Retroceder" e "Avanço".

A lista das chamadas VIP é usada da mesma maneira do que a lista de chamadas normal.



Pode iniciar o re-chamamento de uma chamada pessoal enquanto o número da chamada VIP é mostrado.

Irá ouvir a linha a ser usada e a chamada a ser estabelecida através do altifalante no seu Tiptel 215 clip. Depois de digitar o número, terá 8 segundos para levantar o auscultador. O tempo que falta é mostrado no ecrã.





Pode eliminar uma entrada quando um número de uma chamada VIP é mostrado no ecrã.

A entrada da lista VIP é eliminada. Por favor, tenha em atenção que o número continua guardado na lista de chamadas normal e pode precisar de o eliminar dessa lista.

Acesso remoto

Pode aceder ao seu Tiptel 215 clip remotamente de qualquer lugar do mundo utilizando o teclado num telefone que funcione em multifrequência. Necessita de um código pessoal de acesso remoto para aceder ao seu telefone remotamente. Pode personalizar o seu código de acesso remoto como descrito em "Configurações".

Funções de acesso remoto

00	Modo de atendimento desligado. Pressione 00 sucessivamente.	O Modo de atendimento é desligado.
01	Modo de atendimento ligado com OGM 1. Pressione 0 e 1 sucessivamente.	O Modo de atendimento é ligado com o OGM 1, o OGM é reproduzido para verificação. Se o OGM não foi gravado, será informado por mensagem de voz.
02	Modo de atendimento ligado com OGM 2. Pressione 0 e 2 sucessivamente.	O Modo de atendimento é ligado com o OGM 2, o OGM é reproduzido para verificação. Se o OGM não foi gravado, será informado por mensagem de voz.
21	Para reproduzir todos os ICMS Pressione 2 e 1 sucessivamente.	Todas as mensagens são reproduzidas. Se não houver mensagens gravadas, será informado através de uma mensagem de voz.
31	Para reproduzir as mensagens novas Pressione 3 e 1 sucessivamente.	As mensagens novas são reproduzidas. Se não houver mensagens novas, será informado através de uma mensagem de voz.
32	Notificação de novas chamadas recebidas Pressione 3 e 2 sucessivamente.	São anunciados os números de telefone das chamadas novas recebidas.
22	Notificação de todas as chamadas recebidas Pressione 22 sucessivamente.	São anunciados os números de telefone de todas as chamadas recebidas.
4	Vigilância de Sala Pressione 4.	Pode vigiar (ouvindo) as conversas numa sala, com o Tiptel 215 clip.
5...1	Apagar todas as mensagens Pressione 5 e depois 1 a seguir à OGM.	Depois de pressionar a tecla 5, o seu Tiptel 215 clip irá dizer "Erase"; pressione 1 para confirmar que todas as mensagens gravadas são para apagar.
5...2	Apagar a lista de chamadas Pressione 5 e depois 2 a seguir à OGM.	Depois de pressionar a tecla 5, o seu Tiptel 215 clip irá dizer "Erase"; pressione 2 para confirmar que todos os números da lista de chamadas são para apagar.
6	Parar a reprodução e gravação Pressione 6.	Esta operação pára a reprodução de mensagens e a gravação de memos.
7	Gravar uma memo Pressione 7.	A seguir ao tom de sinal, pode gravar uma memo que é tratada como uma mensagem.
81	Gravar o OGM 1 Pressione 81 sucessivamente.	Fale o seu novo texto para o OGM 1 a seguir ao bip. Quando acabar o seu texto OGM, pressione 6 para parar a função.
	Falar OGM.	
6	Pressione 6.	
82	Testar o OGM 1 Pressione 82 sucessivamente.	O OGM 1 é reproduzido.
91	Gravar o OGM 2 Pressione 91 sucessivamente.	Fale o seu novo texto para o OGM 2 a seguir ao bip. Quando acabar o seu texto OGM, pressione 6 para parar a função.
	Falar OGM.	
6	Pressione 6.	
92	Testar o OGM 2 Pressione 92 sucessivamente.	O OGM 2 é reproduzido.

Ao reproduzir uma mensagem ou número de chamada, estão disponíveis as seguintes funções:

1	Repetir a mensagem ou número anterior Pressione 1.	A mensagem ou número anterior é repetido desde o início.
3	Mover para a próxima mensagem ou número Pressione 3.	A próxima mensagem ou número é reproduzido desde o início.
4	Repetir a mensagem ou número actual Pressione 4.	A mensagem ou número actual é reproduzido novamente.
5	Apagar a mensagem ou número actual Pressione 5.	A mensagem ou número actual é apagado.
6	Parar Pressione 6.	A reprodução é parada.

Activação remota do modo de atendimento



Telefone para o Tiptel 215 clip.

Após cerca de 30 segundos, o dispositivo atende com a mensagem de voz.



Introduza o código de acesso remoto através do teclado do telefone.

Depois de reconhecer o código completo de activação remota o dispositivo desliga-se com um sinal e volta ao modo de acesso remoto.

01
ou
02

Pressione 01 (para o OGM 1) ou 02 (para o OGM 02) sucessivamente.

O dispositivo confirma com "Answer on" ou "Announce only" e reproduz o OGM para verificação. Pode desligar assim que o OGM comece a ser reproduzido; daqui para a frente o dispositivo está em Modo de atendimento. Se nenhum OGM estiver gravado, será informado através de uma mensagem de voz.

Acesso remoto



Ligue o Tiptel 215 clip.

Ouve o OGM actual.



Enquanto o OGM está em reprodução, introduza o código de sinal através do teclado.

Assim que o código de sinal seja reconhecido correctamente pelo dispositivo, irá ouvir um pequeno toque de confirmação.



Inicie a função desejada, introduzindo o número correspondente.

Se existirem mensagens novas, a reprodução é iniciada automaticamente.

Se depois de introduzir o código de acesso remoto, não seleccionou uma função no espaço de 8 segundos, o seu Tiptel 215 clip desliga a linha. Se necessário, pode extender o tempo antes da linha ser desligada automaticamente pressionando a tecla "6" em cada 8 segundos. Este procedimento mantém a ligação e o seu Tiptel 215 clip fica à espera de entradas futuras.

Apêndice

Símbolo CE

Este dispositivo foi aprovado para ligação e uso com a rede pública de telefones analógicos em todos os países UE – de acordo com o Requisitos Europeus. Devido a desvios técnicos nos vários países, não podemos dar uma garantia ilimitada ao uso bem sucedido para todos os tipos de acessos telefónicos.

A TIPTTEL AG declara, por este meio, que o dispositivo está de acordo com todos os requisitos fundamentais da directiva Europeia 1999/5/EC. Esta conformidade é comprovada pelo símbolo CE no dispositivo.

Mais pormenores à cerca da declaração de conformidade podem ser encontrados no endereço de Internet:

<http://www.tiptel.org>
<http://www.enaco.pt>

Informação ecológica

Durante a utilização normal do telefone, não terá nenhum contacto com substâncias prejudiciais à sua saúde.

Se já não usa o seu Tiptel 215 clip, TIPTTEL AG aceitará de volta o dispositivo sem nenhum custo. O dispositivo será desmontado devidamente para reciclagem.

Resolução de problemas

Use a tabela seguinte para definir a causa e encontrar a solução para o problema.

Problema	Possível causa	Solução/Recomendação
O écran não mostra nada	Não tem contacto com a fonte de alimentação principal	Verifique todos os cabos e ligações. Se necessário, experimente outra ficha.
Visualização muito fraca ou escura	O contraste não está ajustado correctamente.	Ajuste o contraste.
Não tem som	O volume está no mínimo.	Ajuste o volume.
O símbolo do OGM está a piscar	Não existe nenhuma OGM gravada.	Grave uma mensagem de saída.
Não dá sinal		Verifique todos os cabos e ligações.
Atende as chamadas, mas não as grava	OGM 2 (apenas OGM) está activado.	Active o OGM 1.
Interferências no altifalante	Interferências de telefones sem fios, monitores, etc.	Mude o local de instalação.
Não responde, o telefone não funciona	Cabo de ligação errado, caixas de ligação ligadas incorrectamente.	Use os cabos originais, verifique as caixas de ligação ou chame um técnico para o fazer.
Não mostra o número do chamador	O operador de rede ou o PABX não suporta esta função ou não está autorizada. O chamador omitiu o seu número ou tem um número privado. A chamada está a ser feita através de um telefone público. A chamada está a ser feita através de um telefone de rede que não suporta transferência de números.	Verifique com o operador de rede ou com o PABX quais as funções que suporta e quais as que têm que ser autorizadas.

Se todas as sugestões acima indicadas não resolvem o seu problema, utilize um clipe para carregar em RESET na parte posterior do Tiptel 215 clip. Insira o clip inclinado até alcançar o botão dentro da carcaça. Deste modo, irá reiniciar o atendedor de chamadas.

Especificações técnicas

Dimensões (W x H x D) Tiptel 215 clip	94 x 80 x 130 mm
Peso Tiptel 215 clip (sem pilhas) Tomada Principal	235 g 190 g
Características Eléctricas Tomada Principal Potência de Saída	230 V / 50 Hz aprox. 3 W
Temperatura ambiente	0 – 40 °C
Mensagens de saída Número de mensagens de saída Duração do OGM	2 (com e sem gravação) mais de 2 min.
Mensagens de Entrada Capacidade total de gravação aprox. Máximo de tempo de gravação por chamada	30 min. 2 min.

Índice Alfabético

A	
Acesso Remoto.....	11,12
Activação Remota.....	12
Ajustar o volume.....	5
Apagar todos os ICMs.....	8
Apagar mensagens de entrada individualmente.....	8
C	
Cabo de conexão do telefone.....	5
Configurar.....	5
Contraste.....	16
D	
Data.....	16
Dia da Semana.....	16
E	
Especificações técnicas.....	13
F	
Função de Sinal.....	9
Função Memo.....	9
Função VIP.....	10
Funções de Acesso Remoto.....	11
G	
Garantia.....	16
Gravação.....	7
Gravar OGMs.....	6
H	
Hora.....	16
I	
Idioma.....	15
Índice Geral.....	3
Informação ecológica.....	12
Instalação.....	4
Instruções de segurança.....	2
L	
Ligação.....	4
Lista de chamadas.....	7,8,9
M	
Marcar números como VIPs.....	10
Mensagens de Saída.....	6
Modo de atendimento.....	7
N	
Notificação VIP.....	17
Número do chamador.....	29
O	
OGM exemplo.....	6
Opções de Configuração.....	4
Ouvir novas mensagens recebidas.....	7
Ouvir OGMs.....	6
Ouvir todas as mensagens recebidas.....	7
P	
Pacote.....	4
Pausa.....	7,8
R	
Re-chamar durante reprodução de chamadas.....	8
Resolução de Problemas.....	13
S	
Saltar, Lista de Chamadas.....	8
Símbolo CE.....	12
U	
Utilização de teclas.....	2
V	
Visualizar lista de chamadas VIP, re-chamar, apagar.....	10
Visualizar entradas da lista de chamadas, reproduzir, re-chamar.....	9

Garantia e Serviço

Dentro dos Países da EU, aplicam-se as seguintes regras: o seu contacto, a quem se deve dirigir, para efeitos de garantia é o agente / revendedor autorizado onde comprou o telefone.

Para receber um serviço pós-venda, por favor leia e preencha e envie por correio

1. Nome do produto.
2. Número do modelo do produto.
3. Descrição do problema.
4. Telefone e morada onde possa ser contactado.

Cartão de Garantia

Produto	
Modelo	
Data de Compra	
Período de Garantia	
Local de Compra	

A Enaco dá garantia ao comprador do seguinte modo:

1. Este produto é fabricado sob um rigoroso controlo de qualidade e procedimentos de inspeção.
2. Se este produto deixar de funcionar durante o seu uso adequado como resultado de defeito de fabrico, a Enaco reparará dentro de 2 anos após a data da compra do produto.
3. Os casos seguintes serão sujeitos a custos mesmo dentro do período de garantia:
 - a. Avarias durante o transporte, ou tratamento descuidado, por parte do utilizador.
 - b. Avarias causadas por reparação não autorizada ou modificação do sistema.
 - c. Avarias causadas por desastre natural ou disfunção eléctrica.

Nota: Aconselha-se a existência de um seguro do equipamento

Enaco, Eng. Assistida por Computador, Lda
Picoto dos Barbados
Apartado 4102
3030-281 Coimbra
<http://www.enaco.pt> email: mail@enaco.pt

Este manual é baseado no texto original em inglês, na data indicada. Poderão ser feitas alterações das especificações sem aviso prévio.